

マツダ m'zPLUS カードセゾン提携終了に関する大切なご案内

平素は「マツダm'zPLUSカードセゾン」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、誠に勝手ではございますが先般よりご案内のとおり、マツダ株式会社と株式会社クレディセゾンが提携して発行しておりました「マツダm'zPLUSカードセゾン」につきまして、2025年3月31日(月)をもちまして提携を終了いたします。
会員の皆様には、ご不便をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、長年のご愛顧に心より感謝申し上げます。
今回のご案内は前回(7月発信)と同様に、提携終了にともなうm'zPLUSポイントの扱い、ロードアシスタンスの扱い、お手元のマツダm'zPLUSカードセゾンの取り扱いについてご案内させていただきます。
詳しくは以下をご確認いただきますようお願いいたします。

また、長らくご愛顧いただきましたお客様へ、出光クレジット株式会社発行の「apollostation card」を新たにご紹介いたします。
マツダm'zPLUSカードセゾンをお持ちで、apollostation cardを新たにお申し込みいただいたお客様限定の特典もご用意いたしましたので、詳しくは同封のご案内をご確認いただき、ご入会を検討いただけますと幸いです。

末筆ではございますが、会員様のますますのご健勝とご活躍をお祈り申し上げますとともに、今後ともマツダならびにセゾンカードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

■「マツダm'z PLUSカードセゾン」のポイントサービスについて

◆ポイントの付与について

- ・2025年1月10日(金)をもって終了いたします。
- ・1月11日以降のカード利用分にはポイントは付与されません。

◆ポイントのご利用について

- ・マツダ販売店でのご利用は、2025年3月31日(月)をもって終了いたします。
- ・JALマイル交換(4,000ポイント以上が必要)は、2025年2月28日(金)の申請をもって交換を終了いたします。

2025年4月1日(火)時点で未使用のポイントは失効いたします。お早めにご利用をお願いいたします。

※ポイント利用前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。

	2024年11月	12月	2025年1月	10日	2月	3月
ポイント付与	2025年1月10日ご利用分まで			ポイントは付与されません		
ポイント利用 (マツダ店舗)	2025年3月31日まで					
ポイント利用 (JALマイル交換)	2025年2月28日まで					

m'zPLUSカード終了 3/31

■ロードアシスタンスについて(ご加入いただいている会員様)

◆年会費について

2025年3月の引き落としを最終とさせていただきます。

◆ロードサービスのご提供について

2025年3月までに会費のお支払いがあった会員様は、2025年4月以降も入会月の翌月より1年間に限りロードサービスが有効となります。※ゴールド会員様は、2026年1月までご利用いただけます。

ロードサービスをご利用される際には、カード表面のSから始まるお客様番号が必要になります。

ロードサービス会員様は、2025年4月以降もカードを破棄せず保管いただくか、お客様番号を控えておいていただきますようお願い申し上げます。

裏面に続きます

■お手元の「マツダm'zPLUSカードセゾン」の取り扱いについて

- ・2025年3月31日(月)をもちまして、更新カードの発行、再発行は終了いたします。
- ・2025年4月以降も有効期限まではクレジットカード機能をご利用いただけます(ショッピング、キャッシング、ETCカードなど)。分割払いはご利用いただけません。
ただし、2025年1月11日(土)以降のご利用分につきましては、ポイントの付与はございません。
- ・有効期限満了後および解約、または新カードに切り替えをされる会員様は、公共料金等のお支払いをご利用されている場合、各サービス提供会社にてお支払い方法の変更手続きが必要となります。お手順をおかけしますが、ご自身にて支払方法変更の手続きをお願いいたします。

■お問い合わせ先

■ポイント、ロードサービス、その他マツダが提供するサービスに関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919
平日 AM9:00~PM5:00 土・日・祝 AM9:00~正午/PM1:00~PM5:00

■「マツダm'zPLUSカードセゾンのクレジットカード機能」に関するお問い合わせ

カード裏面記載の電話番号へお問い合わせください。

カスタマーサポート

<https://www.saisoncard.co.jp/QC/card/other>



■「出光クレジット発行のapollostation card」に関するお問い合わせ

出光クレジットホームページをご確認ください。

<https://www.idemitsucard.com>



過去のご案内はこちら

<https://www.mazda.co.jp/carlife/mzcard/>

本案内は、2024年8月末時点でご契約中のお客様にお送りしています。すでにご解約の手続きをされたお客様は行き違いになりましたこと、ご容赦ください。



■よくあるお問い合わせ

Q1：現在保有しているポイントを知りたい。

A1：以下のサイトにて、ご確認いただけます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzpluspoint/?_ga=2.175045346.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



Q2：JALのマイル交換はどのように申請すれば良いのでしょうか。

A2：以下のサイトにて、ご申請いただけます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzplusjmb/?_ga=2.174963170.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



※交換は4,000ポイントからとなります。 ※2025年2月28日(金)が最終申請日となります。

Q3：マツダm'z PLUSカードセゾンのサービス終了後も日本ロードサービスの会員になるにはどうしたら良いですか。

A3：以下、日本ロードサービスのサイトから、入会手続きをお願いします。

日本ロードサービスホームページ <https://www.j-rs.net/>



Q4：マツダm'z PLUSカードセゾン紛失時の再発行はできますか。

A4：2025年3月31日(月)までは、再発行ができます。

具体的なお手続き方法は、以下セゾンカードサイト内「紛失・盗難に遭った場合、どうすれば良いですか。」をご参照ください。

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?id=35>



※2025年4月1日(火)以降は再発行できません。

Q5：マツダm'z PLUSカードセゾンを解約したいのですが、どのように手続きすれば良いのでしょうか。

A5：「マツダm'z PLUSカードセゾン」の解約をご希望の場合は以下よりお手続きください。

カードにあわせた解約方法をご案内いたします。

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?site=OA5LHO14&category=265&id=31&sort=access>

